

## FORMULARZ REKLAMACJI

### 1. Dane kontaktowe klienta

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres zgłaszającego: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_ Adres mailowy: \_\_\_\_\_

### 2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Nazwa reklamowanego produktu, pojemność i ilość sztuk:

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

Data zakupu \_\_\_\_\_

Przedłożony dowód sprzedaży (paragon, faktura VAT) nr \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

Dokładne wymienienie wad \_\_\_\_\_

### 3. Moje żądania (zaznaczyć właściwe):

Wymiana produktu na wolny od wad

Wymiana na inny produkt

Obniżenie zapłaconej ceny

Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)

**W przypadku braku możliwości dokonania wymiany towaru na inny proszę o zwrot wartości przelewem na mój rachunek bankowy:**

----- Bank \_\_\_\_\_

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest wypełnienie załączonego formularza i odesłanie go wraz z paragonem/fakturą VAT oraz reklamowanym kosmetykiem na adres:

Adamantium Group Sp. z o.o.

ul. Klimczaka 1

02-797 Warszawa

Przetwarzanie danych osobowych następuje wyłącznie dla celów rozpatrzenia reklamacji.

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego [www.hairnowledge.pl](http://www.hairnowledge.pl) i z zasadami składania reklamacji.

Data i podpis: \_\_\_\_\_