

FORMULARZ ZWROTU

Imię i nazwisko: _____

Adres zgłaszającego: _____

Numer telefonu: _____ Adres mailowy: _____

Dane konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

Data zakupu: _____ Data zgłoszenia zwrotu: _____

Numer paragonu/ faktury: _____

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z paragonu/faktury oraz ilość sztuk:

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru dla celów statystycznych:

Dostawa niezgodna z zamówieniem

Towar niezgodny z opisem

Inny (jaki?) _____

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego hairknowledge.pl i z zasadami dokonywania zwrotów.

Data i podpis: _____

Prawo odstąpienia od umowy.

1. Klient, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki i zwrócić towar na zasadach i z zachowaniem terminów, o których mowa poniżej. W tym celu Klient powinien wysłać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (formularz zwrotu) drogą elektroniczną na adres: zamowienia@adamantium.com.pl

2. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie - to jest możliwie najszybciej mając na względzie okoliczności miejsca i czasu - nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty przestania Sprzedawcy, drogą elektroniczną, formularza zwrotu. Klient proszony jest o wysłanie towaru, którego zwrot dotyczy wraz z paragonem fiskalnym (albo fakturą VAT) oraz oryginałem formularza zwrotu, na adres Adamantium Group Sp. z o.o. ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa. O zachowaniu terminu decydować będzie data stempla pocztowego.

4. Zwrot towaru jest możliwy w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zwrot wpłaconej kwoty następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty otrzymania oryginału formularza zwrotu przez sklep internetowy.

7. Adamantium Group Sp. z o.o. prześle na adres poczty elektronicznej klienta podany w zamówieniu korektę faktury sprzedaży.

8. Pieniądze podlegają zwrotowi przelewem na konto wskazane przez Klienta w formularzu zwrotu w przypadku płatności za pobraniem, lub na konto, z którego dokonywana była płatność on-line albo w inny sposób wskazany przez Klienta.